

Arco⁴ Introduzione

Indice

1.	Introduzione.....	3
2.	Obiettivo eccellenza.....	3
2.1.	Un linguaggio integrato.....	3
2.2.	Le tecnologie di Arco4.....	3
3.	Una società orientata alla produzione.....	4
4.	Architettura aperta.....	4
5.	Gestione del progetto.....	4
6.	Supporto al cambiamento.....	5
7.	Obiettivo: cambiare rapidamente.....	5

“Nel passato vi sono stati fondamentali punti di svolta nelle comunicazioni umane, che hanno alterato ogni aspetto del nostro mondo in maniera enorme e permanente. Il primo progresso è stata la parola, il secondo la scrittura, il terzo la stampa.

Adesso ci troviamo davanti al quarto progresso nel campo delle comunicazioni, importante in tutto e per tutto ai primi tre, il computer.”

[Isaac Asimov, Future by Fantastic 1989]

1. Introduzione

Ogni anno le aziende investono migliaia di ore-uomo per migliorare la produttività attraverso lo studio e l'ottimizzazione dei processi produttivi, l'impiego di macchinari sempre più sofisticati e costosi ed alla costante ricerca di soluzioni all'avanguardia.

Ma l'organizzazione? Esiste sempre la volontà di risolvere i problemi organizzativi, ma spesso la difficoltà è nel reperire dei supporti informativi adatti. Quali sono i criteri per selezionare un buon sistema informativo per la propria azienda? Certamente i punti di riferimento possono essere molti: la qualità tecnologica del sistema, la capacità di affrontare il futuro, la qualità delle procedure gestionali, l'assistenza offerta ai clienti. Talvolta, il problema consiste nell'affrontare questa scelta facendo pianificazioni a media/lunga scadenza e non solo a breve, per evitare di selezionare un sistema informativo inadatto, con oneri notevoli per l'azienda. In questa breve analisi cercheremo di spiegare le metodologie messe in campo da Sinapsi.

2. Obiettivo eccellenza

L'ambizioni della nostra società è quella di creare un gruppo di lavoro capace di generare prodotti di alto livello tecnologico. Per fare questo Sinapsi investe molto in ricerca attraverso un gruppo interno, definito "insider". Il gruppo interno, in stretto collegamento con gli operatori che sviluppano presso i clienti, si occupa di migliorare il motore al fine di creare strumenti sempre più efficienti per gli sviluppatori Sinapsi ma anche per terzi. Inoltre gli insider sviluppano le nuove tecnologie su cui si baserà il motore del futuro. In effetti Arco4 per essere un gestionale è in movimento continuo.

Un linguaggio integrato

Arco4 integra il linguaggio "Python" (www.python.org), un linguaggio "open source" ed Object Oriented nato in ambiente linux e trasferito con successo anche in ambiente Windows. Questo linguaggio consente agli sviluppatori di produrre verticalizzazioni molto complesse ed in definitiva di affrontare e risolvere i problemi dei nostri clienti.

Nella filosofia di prodotto aperto Arco4 ha sviluppato gran parte del proprio codice gestionale in "Python" ed intende trasferire l'intera componente gestionale nel linguaggio interpretato. Questo orientamento è dettato dalla filosofia di consentire agli sviluppatori presso il cliente finale di poter operare a tutto campo senza restrizioni di nessun genere. Arco4 è in definitiva un ERP veramente programmabile.

Le tecnologie di Arco4

Arco4 integra molte tecnologie che sono riportate con maggior dettaglio nell'allegato: "Tecnologie di base di Arco4". Le riprendiamo al fine di riepilgarle e far comprendere l'elevato livello di integrazione tecnologica.

Arco4 integra un Bus di campo (Field bus), lo strumento consente di collegare al gestionale apparati di natura elettrica che non hanno computer di bordo o PLC.

Un'altra integrazione è rappresentata dal gestore delle immagini, Arco4 in effetti può visualizzare in ogni sua maschera immagini, tra i formati standard (Jpeg, pcx,

bmp, Tiff ecc.) inoltre è possibile acquisire direttamente le immagini attraverso il gestore delle periferiche (Twain).

Il motore di Arco4 è stato realizzato in C++, con metodologia ad oggetti. La conoscenza del C++ è una competenza che ci consente di affrontare molte problematiche complesse in maniera rapida ed efficiente.

3. Una società orientata alla produzione

La Sinapsi è una società del settore ICT con una forte inclinazione alla produzione. In effetti siamo produttori di tutti i sistemi che vendiamo, abbiamo una preparazione ed una vocazione alla produzione software. Per noi è importante sottolineare questo aspetto in quanto ci consente di affrontare ogni tipo di problema tecnologico e di risolverlo rapidamente. Il nostro obiettivo è di non dire mai di "no" al nostro cliente.

Per fare questo è necessario disporre di un gruppo di sviluppatori preparati, di fare molta formazione, di avere ottimi consulenti per le tecnologie di punta e per la formazione.

Sviluppare consente a Sinapsi di cogliere molte opportunità e di soddisfare molte delle necessità dei nostri clienti, è in sostanza una vocazione molto diversa dall'attività semplicemente commerciale. Il nostro obiettivo è diventare partner dei nostri clienti instaurando un rapporto proficuo e duraturo.

4. Architettura aperta

Arco4 è tra i pochi gestionali che offre al cliente la possibilità di intervento diretto. Il codice che viene realizzato durante le personalizzazioni è a disposizione del cliente. Se il cliente lo desidera può creare un gruppo interno di sviluppo e produrre software con l'ausilio e l'assistenza di Sinapsi.

Il modello "aperto" che Sinapsi utilizza si rispecchia anche nella scelta dei Database. In questo settore Arco4 è un vero multidatabase e può collegarsi con i più importanti database come Microsoft ed Oracle, ma anche con database "open source" (senza un costo di licenza) come PostgreSQL o MySQL. Questo consente di ottenere grandi risparmi in termini economici a parità di prestazioni.

5. Gestione del progetto

Per gestire le attività presso il cliente Sinapsi ha un gruppo di lavoro che si occupa di gestire i progetti presso il cliente. Questa attività, molto professionale, è orientata a fornire al cliente soluzioni "chiavi in mano" che limitino il rischio del cliente nell'affrontare problematica a lui poco note. Sinapsi ha formato personale nell'ottica del project management al fine di poter offrire questa modalità operativa. In sintesi quando affrontiamo un progetto realizziamo un'analisi di dettaglio ed offriamo al cliente una soluzione definita e documentata ad un prezzo stabilito. Questo tipo di attività sposta i rischi dal cliente verso Sinapsi, consente di avere budget di spesa certi finalizzati a pianificare per tempo le attività di sviluppo del IT.

6. Supporto al cambiamento

Gestire i progetti per Sinapsi significa portare i progetti al successo indipendentemente dalle problematiche affrontate. Questo ha significato formare i nostri responsabili PM nelle tematiche quali "supporto al cambiamento". I problemi che si affrontano durante il cambiamento di un ERP sono veramente eterogenei. La formazione è sicuramente ai primi posti. Ma esistono anche tensioni dovute al cambiamento delle mansioni legate a nuovi flussi aziendali. Rendersi conto di tali problemi ed affrontarli con la direzione aziendale spesso rappresenta una priorità.

7. Obiettivo: cambiare rapidamente

L'obiettivo che da sempre Sinapsi ha inseguito e continua a perseguire con il suo prodotto Arco4 è quello di creare uno strumento in grado di cambiare rapidamente.

In effetti il problema delle società oggi è quello di dotarsi di strumenti che possano evolvere con loro e talvolta cambiare radicalmente. Un sistema ERP che non ha le caratteristiche di programmabilità di Arco4 non può adattarsi al Cliente, non può cambiare e di conseguenza rende il cliente "ingessato", bloccato all'interno di un organizzazione che non risponde più alle esigenze del mercato di riferimento.

Cambiare rapidamente è dunque il metodo ispiratore, ma non è tutto. Un sistema ERP deve cambiare rapidamente ed a costi contenuti.

Sinapsi si è impegnata a costruire uno strumento che risponde a queste esigenze: rapido ad adattarsi alle esigenze del cliente, economico nell'investimento, aperto ad interventi di terze parti.